

## MA HSH AN WHATSAPP: BITTE MELDEN, IMPRESSUM FEHLT!

**ANGEBOT:**  
[whatsapp.com](https://www.whatsapp.com)

Die MA HSH erhielt den Hinweis eines Nutzers von WhatsApp, dass auf der Internetseite [www.whatsapp.de](https://www.whatsapp.de), die bei Eingabe automatisch auf die deutschsprachigen Seiten von [whatsapp.com](https://www.whatsapp.com) führt, kein vollständiges Impressum vorhanden sei.

Gut 700 Millionen Nachrichten werden täglich per WhatsApp in Deutschland verschickt. Die Nutzer tauschen sich mit Familienmitgliedern, Freunden und Kollegen aus. Sie verschicken Nachrichten, Fotos und Videos oder telefonieren über WhatsApp – schnell und unkompliziert. Für die Nutzer ist es wichtig zu wissen, wer Anbieter dieses Dienstes ist. Denn mit der Installation auf dem Smartphone erhält WhatsApp zum Beispiel Zugriff auf das Telefonbuch im Handy. Zudem sammelt die App unter anderem Geräte- und Verbindungsdaten, wie Informationen zum Hardware-Modell und die IP-Adresse.

Den Namen und die Kontaktdaten des Anbieters findet der Nutzer üblicherweise im Impressum, was bei WhatsApp unvollständig war. Bei WhatsApp handelt es sich zwar um einen US-amerikanischen Großkonzern, der aber nicht

im luftleeren Raum agiert. Da WhatsApp eine deutsche Domain, also Internetadresse, besitzt, nämlich [whatsapp.de](https://www.whatsapp.de), ist bei der zentralen Registrierungsstelle für deutsche de-Domainadressen, der [De-nic](https://www.denic.de), ein administrativer Ansprechpartner mit Sitz in Hamburg genannt. Diesen informierte die MA HSH über die Notwendigkeit, das Impressum unter [whatsapp.de](https://www.whatsapp.de) beziehungsweise [whatsapp.com](https://www.whatsapp.com) zu vervollständigen.

Der Anbieter WhatsApp reagierte umgehend und ergänzte die fehlenden Angaben im Impressum.

Das korrekte WhatsApp-Impressum findet sich nun unter [whatsapp.com/contact/](https://www.whatsapp.com/contact/). Aus MA HSH-Sicht eine erfreuliche Nachbesserung durch einen kooperativen Global Player.

### ZUSATZINFORMATIONEN

---

Die MA HSH überprüft das Impressum von Internet-Anbietern, die in Hamburg oder Schleswig-Holstein ansässig sind. Weitere Informationen unter [ma-hsh.de](https://www.ma-hsh.de).